**Política de Privacidade**

**Introdução:**

*Garantimos total privacidade e sigilo a qualquer informação coletada em nosso site. Para nós é importante um ambiente seguro para você.*

*As informações pessoais de seus dados pessoais serão para facilitar nossa comunicação, para atendê-lo e lhe oferecer material informativo e conteúdo didático, quando solicitado.*

**Qual o tipo de informação que coletamos?**

*Solicitamos e coletamos em nosso arquivo seu nome, telefone, e-mail para inscrição em nosso site com o objetivo de lhe enviar conteúdo de seu interesse, divulgação de nossos serviços e produtos. Recebemos e arquivamos as informações que você adiciona em nosso site ou nos fornece de qualquer outra forma. Além disso, nós coletamos o endereço IP utilizado para conectar o seu computador à Internet; dados de login; endereço de e-mail; senha; informações do computador e internet e histórico de compra.*

*Nós poderemos utilizar ferramentas para medir e coletar informações de navegação, incluindo o tempo de resposta das páginas, tempo total da visita em determinadas páginas, informações de interação com página e os métodos utilizados para deixar a página.*

*Nós também coletamos informações de identificação pessoal (incluindo nome, endereço, e-mail, senha, meios de comunicação) para aquisição de nossos serviços e/ou produtos; detalhes de pagamento (incluindo informações de cartão de crédito), comentários, feedback, recomendações e perfil pessoal.*

**Como coletamos suas informações?**

*Quando você realiza uma transação em nosso site, como parte do procedimento, nós coletamos as informações pessoais fornecidas como o seu nome, e endereço de e-mail. As suas informações pessoais serão utilizadas para as ações específicas citadas abaixo apenas.*

*Coletamos essas Informações Pessoais e Não Pessoais com as seguintes finalidades:*

1. *Para prestar e operar os Serviços;*
2. *Para prestar aos nossos Usuários assistência e suporte ao cliente;*
3. *Para poder entrar em contato com nossos Visitantes e Usuários com avisos gerais ou personalizados relacionados ao serviço e mensagens promocionais;*
4. *Para criar dados estatísticos agregados e outras informações não pessoais agregadas e/ou inferidas, que podem ser usadas por nós ou por nossos parceiros comerciais para prestar e melhorar nossos respectivos serviços;*
5. Para envio de nossos produtos;
6. *Para cumprir quaisquer leis e regulamentos aplicáveis.*

**Onde armazenamos, utilizamos e compartilhamos suas informações pessoais?**

*Nosso site é hospedado na plataforma Wix.com. O Wix.com nos fornece uma plataforma online que nos permite vender produtos e serviços para nossos clientes. As suas informações podem ser armazenadas no banco de dados do Wix.com. O Wix.com armazena as suas informações em servidores seguros por firewall.

O Wix.com está em conformidade com as regras do PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS) e é reconhecida como fornecedor nível 1.*

*O PCI DSS é um padrão de segurança de informação para organizações ou empresas que aceitam pagamentos com cartão de crédito. Este padrão ajuda a criar um ambiente seguro, melhorando a qualidade dos dados do titular do cartão e reduzindo a fraude do cartão de crédito.*

**Como nos comunicamos com você?**

*Nós poderemos entrar em contato para notificá-lo a respeito de sua conta, para ajudá-lo a resolver alguma questão a esta relacionada, para solucionar uma disputa de pagamento, para coletar taxas ou dívidas, para pesquisas ou questionários, para novidades em nosso espaço, para informar novas promoções ou conteúdo de seu interesse, ou para qualquer outro motivo que seja necessário revisar o nosso contrato, de acordo com as leis locais. Para isso, poderemos entrar em contato via e-mail, telefone, mensagens de texto e correio.*

**Como utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento?**

*Os cookies utilizados pela plataforma Wix são:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| XSRF-TOKEN | Utilizado por motivos de segurança | Sessão | Essencial |
| hs | Utilizado por motivos de segurança | Sessão | Essencial |
| svSession | Usado em conexão com o login do usuário | 2 anos | Essencial |
| SSR-caching | Usado para indicar o sistema a partir do qual o site foi renderizado | 1 minuto | Essencial |
| \_wixCIDX | Usado para monitoramento/depuração do sistema | 3 meses | Essencial |
| \_wix\_browser\_sess | Usado para monitoramento/depuração do sistema | Sessão | Essencial |
| consent-policy | Usado para parâmetros de banner de cookie | 12 meses | Essencial |
| smSession | Used to identify logged in site members | Sessão | Essencial |
| TS\* | Usado por motivos de segurança e antifraude | Sessão | Essencial |
| bSession | Usado para medição da eficácia do sistema | 30 minutos | Essencial |
| fedops.logger.sessionId | Usado para medição de estabilidade/eficácia | 12 meses | Essencial |
| wixLanguage |  |  |  |

**Obs:** *É importante saber que serviços externos, como Google Analytics ou outras tecnlogias oferecidas através do Wix App Market, podem ter as suas próprias políticas em relação a coleta e armazenamento de informações. Devido ao fato de que são serviços externos, essas práticas não são cobertas pela Política de Privacidade do Wix.*

**Como você pode retirar de nosso site seu consentimento?**

*Caso você não queira que suas informações pessoais permaneçam em nossos arquivos, por favor, entre em contato conosco através do telefone (21) 97578-5697 ou nos envie uma mensagem para o e-mail elisangelavian@yahoo.com.br.*

**Atualizações da Política de Privacidade:**

*Nós temos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento, portanto, consulte-a regularmente. As alterações serão imediatamente colocadas em práticas após a alteração em nosso site. Caso realizarmos mudanças referentes aos materiais dessa política, você será notificado para que esteja ciente das informações que coletamos e como as utilizamos.*

**Nota:**

*Se precisar de mais alguma informação ou em caso de dúvida sobre essa Política de Privacidade, entre em contato conosco pelos seguintes contatos:*

* *Formulários no site:* [*www.psicologiahoje.net*](http://www.psicologiahoje.net)
* *Whatsapp (21) 97578-5697*
* *Telefone comercial (21) 3066-2282*